

Algemene voorwaarden

Ook dit hoort erbij... fijn om allebei te weten waar we aan toe zijn als we gaan samenwerken, nietwaar?



Artikel 1 – Definities

Jouw Spiegelbeeld: Powered by Fleur, gevestigd te Veldhoven , KvK-nummer 82853258.

Klant: degene met wie Jouw Spiegelbeeld een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Jouw Spiegelbeeld en Klant samen.

Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Jouw Spiegelbeeld.

Jouw Spiegelbeeld en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

Jouw Spiegelbeeld en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Jouw Spiegelbeeld zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Jouw Spiegelbeeld en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Jouw Spiegelbeeld de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlennen.

Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Jouw Spiegelbeeld slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

Jouw Spiegelbeeld hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Jouw Spiegelbeeld mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

Jouw Spiegelbeeld en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

Jouw Spiegelbeeld mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

Jouw Spiegelbeeld moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

Jouw Spiegelbeeld mag de prijzen jaarlijks aanpassen.

Jouw Spiegelbeeld zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Een consument mag de overeenkomst met Jouw Spiegelbeeld opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

Jouw Spiegelbeeld mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

De betalingstermijnen die Jouw Spiegelbeeld hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij

automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Jouw Spiegelbeeld aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Jouw Spiegelbeeld mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Jouw Spiegelbeeld de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Jouw Spiegelbeeld.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Jouw Spiegelbeeld zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Jouw Spiegelbeeld op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Jouw Spiegelbeeld, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft

het een spoedreparatie betreft

het weddenschappen of loterijen betreft

de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien

De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:

zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten

zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar fleur@jouwspiegelbeeld.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Jouw Spiegelbeeld, www.jouwspiegelbeeld.nl.

Artikel 9 – Opschortingsrecht

Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 10 – Verrekening

Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Jouw Spiegelbeeld te verrekenen met een vordering op Jouw Spiegelbeeld.

Artikel 11 – Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

zaken van Jouw Spiegelbeeld die bij de Klant aanwezig zijn

zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

De Klant geeft op eerste verzoek van Jouw Spiegelbeeld de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 12 – Garantie

Wanneer de Klant en Jouw Spiegelbeeld een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Jouw Spiegelbeeld enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst

Jouw Spiegelbeeld voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

Jouw Spiegelbeeld mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

De Klant moet ervoor zorgen dat Jouw Spiegelbeeld op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Zorgt de Klant er niet voor dat Jouw Spiegelbeeld tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 14 – Informatieverstrekking door de Klant

De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Jouw Spiegelbeeld.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Jouw Spiegelbeeld de betreffende bescheiden.

Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Jouw Spiegelbeeld redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op,

dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Duur overeenkomst dienst

De overeenkomst tussen Jouw Spiegelbeeld en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.

Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 16 – Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 17 – Geheimhouding

De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Jouw Spiegelbeeld ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Jouw Spiegelbeeld waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Jouw Spiegelbeeld schade kan berokkenen.

De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant

die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 – Boetebeding

Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Jouw Spiegelbeeld voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

Jouw Spiegelbeeld mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 19 – Vrijwaring

De Klant vrijwaart Jouw Spiegelbeeld tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Jouw Spiegelbeeld geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 – Klachten

De Klant moet een door Jouw Spiegelbeeld geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Jouw Spiegelbeeld daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Jouw Spiegelbeeld hiervan op de hoogte stellen.

De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Jouw Spiegelbeeld hierop gepast kan reageren.

De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Jouw Spiegelbeeld.

Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Jouw Spiegelbeeld andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 – Ingebrekestelling

De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Jouw Spiegelbeeld.

De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Jouw Spiegelbeeld ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid Klant

Wanneer Jouw Spiegelbeeld een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid Jouw Spiegelbeeld

Jouw Spiegelbeeld is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wanneer Jouw Spiegelbeeld aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

Jouw Spiegelbeeld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Wanneer Jouw Spiegelbeeld aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 – Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Jouw Spiegelbeeld vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 – Ontbinding

De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Jouw Spiegelbeeld toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Is de nakoming van de verplichtingen door Jouw Spiegelbeeld nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Jouw Spiegelbeeld in verzuim is.

Jouw Spiegelbeeld mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Jouw Spiegelbeeld kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 – Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Jouw Spiegelbeeld door de Klant niet aan Jouw Spiegelbeeld kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Jouw Spiegelbeeld 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Jouw Spiegelbeeld kan nakomen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Jouw Spiegelbeeld de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

Jouw Spiegelbeeld hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Jouw Spiegelbeeld hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 – Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Jouw Spiegelbeeld de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 – Wijziging algemene voorwaarden

Jouw Spiegelbeeld mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Jouw Spiegelbeeld altijd doorvoeren.

Ingrijpende wijzigingen zal Jouw Spiegelbeeld zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 – Overgang van rechten

De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Jouw Spiegelbeeld aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Jouw Spiegelbeeld.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Jouw Spiegelbeeld bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Jouw Spiegelbeeld is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Jouw Spiegelbeeld is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Jouw Spiegelbeeld, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 19 juli 2024.

Connect

